



CARLOS ESCOBAR

Correo:

Carlos.escobar@altiana.com.co

Cel.: 314 3596558

Bogotá, Colombia

15 de septiembre de 2026

NOMBRE DEL PROYECTO

PROPUESTA COMERCIAL

MANEJO DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

A continuación, se presenta la historia de cambios controlados del presente documento:

Autor	Versión	Fecha	Descripción del cambio
Carlos Escobar	1	08/09/2026	Documento Inicial

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en la presente propuesta ha sido preparada exclusivamente para el conocimiento del personal de Secretaria de Cultura Recreación y Deporte.

Este documento contiene información confidencial y solicitamos que por ningún motivo sea dada a conocer a personal ajeno al proceso de evaluación de la misma para efectos de tomar una decisión sobre su contenido.

RESEÑA ALTIANA

Hace más de 22 años, en Altiana, comenzamos un viaje único en el mundo de la tecnología de la información y comunicaciones. En ese entonces, la tecnología naciente estaba en constante evolución, y enfrentar los desafíos del día a día requería de una mente creativa y resiliente. En aquel instante fuimos pioneros al brindar soluciones que muy pocos conocían, y rápidamente nos convertimos en un equipo de élite en el campo de TI.

Nuestra misión ha sido siempre asegurarnos de que las organizaciones tengan acceso constante a sus datos, incluso en un entorno en constante transformación y riesgos. Pero a medida que el tiempo avanzaba y el mundo se volvía más complejo, las demandas tanto tecnológicas como sociales se han vuelto más exigentes para todas las organizaciones.

Altiana, que hace parte de esta evolución reconoce que nos encontramos en un mercado altamente competitivo, en un mundo que nos exige como organización brindar mayor valor todos los días. Es por esta razón que utilizaremos nuestros pilares, la innovación, el pensamiento estratégico, el triple impacto y la cultura de la excelencia para gestar un cambio radical en la productividad de otras organizaciones a través de las TIC.

Con el uso de nuestros pilares y el modelo de liderazgo transformador estamos reescribiendo nuestra historia, la de nuestros clientes y la del entorno. Todas nuestras acciones reflejan el compromiso con un Propósito Superior. Es por esta razón, que hoy en día en Altiana buscamos y formamos a líderes que sean tanto arquitectos del cambio TIC como defensores de nuestros valores. En ellos y en nuestros clientes valoramos la coherencia, el respeto y la capacidad para abrazar el aprendizaje mutuo. Nos esforzamos por lograr nuestros objetivos con integridad, siempre dispuestos a dar un paso adicional por el bien común.

Nuestro liderazgo promueve la iniciativa, la innovación, el orgullo en Altiana y en nuestro equipo. Buscamos líderes en nosotros, en los clientes que atendemos y en el entorno, que crean en el crecimiento personal y profesional de su equipo fomentando una cultura de respeto y colaboración con una visión siempre puesta en el logro de los objetivos comunes.

Hemos decidido firmemente desafiar lo convencional, romper paradigmas establecidos y proponer nuevas formas de hacer las cosas. Nos estamos convirtiendo en la primera compañía que va a alinear su quehacer diario, su crecimiento sostenido con un propósito superior que garantice a nuestros clientes brillar a través de las TIC generando un entorno social más equitativo, justo y exitoso para todos.

En Altiana estamos seguros de que quieres hacer parte de nuestra historia, que es una historia de evolución, compromiso y un liderazgo que nos impulsa hacia un futuro sostenible.

Con el proyecto que te presentamos hoy, empezaremos a construir ese futuro que todos queremos... ¡Un compromiso con un propósito superior conjunto!

1. SOLUCIÓN OFRECIDA

1.1 Objetivo

Adquisición e implementación de una solución de Privileged Access Management (PAM) para la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD), incluyendo el suministro del licenciamiento, implementación, configuración y puesta en operación de la plataforma.

La solución tendrá como objetivo fortalecer la gestión y protección de las cuentas privilegiadas de la entidad, permitiendo centralizar y controlar el acceso administrativo a los recursos tecnológicos críticos. El alcance contempla la gestión de credenciales privilegiadas, aplicación de políticas de acceso, control de sesiones administrativas, trazabilidad de las actividades realizadas y generación de registros para auditoría y seguimiento.

El proyecto incluye el licenciamiento de la solución PAM, instalación, configuración, integración con la infraestructura existente, parametrización, pruebas y acompañamiento durante la puesta en producción.

2. PROPUESTA ECONÓMICA

Subtotal	\$ 192.507.261
IVA	\$ 36.576.379
Total a pagar	\$ 229.083.640

- INFORMACIÓN DE ENTREGA DE PRODUCTO/SERVICIO: La fecha estimada de entrega del producto/servicio es de 45 días después de firma de contrato.
- MONEDA: COP.
- FORMA DE PAGO: Neto a 30 Días
- FACTURACION: 100% con la entrega de software.

CONDICIONES

- Altiana, marca comercial de Storage Availability Solutions S.A.S. solamente iniciará la ejecución de actividades después de que el cliente emita una orden de compra en señal de aceptación de esta oferta mercantil. La orden debe estar a nombre de Storage Availability Solutions S.A.S, NIT 830.144.762-3.
- En todos los casos, las condiciones de este documento prevalecen sobre las de cualquier otra estipulación previa, verbal o escrita, entre las partes y no se modificará hasta cuando se pacte por escrito algún cambio, excepto en los casos que se hayan aceptado las condiciones de los pliegos de licitación pública o privada.
- En ningún caso Altiana, marca comercial de Storage Availability Solutions S.A.S. será responsable del correcto licenciamiento de software que requiera el cliente salvo cuando Altiana, marca comercial de Storage Availability Solutions S.A.S. actúe como proveedor del software y haya hecho el análisis con el respectivo fabricante y el cliente
- Los documentos entregables serán elaborados en el formato de diseño que provea el cliente al inicio del proyecto (incluyendo logos e información del cliente). En caso de que el cliente no provea un formato de diseño, Altiana utilizará sus propios documentos. Altiana entregará los documentos electrónicos en formato editable (doc) y no editable (pdf). En ningún caso Altiana renunciará a los derechos de propiedad intelectual de los entregables.
- Será responsabilidad del gerente de proyecto del cliente o de quien sea designado para dirigir el proyecto participar a todo lo largo del desarrollo del mismo y tomar la vocería en todas las reuniones que se celebren con el cliente. En tal carácter, le corresponderá coordinar todas las actividades del proyecto teniendo en cuenta el Plan de Trabajo de Altiana, tramitar la disponibilidad de ventanas de trabajo y de mantenimiento y ejecutar cualquier otra actividad logística y administrativa, durante la prestación del servicio.
- Previo al inicio de las actividades, el responsable del proyecto a nombre del cliente acordará con Altiana un Plan de Trabajo que integre el Plan de Trabajo de Altiana, especificando los prerrequisitos, fecha, tiempo de ejecución y responsable de cada actividad. En este sentido, el cliente entiende que Altiana no está obligada a asegurar disponibilidad de sus recursos más allá de lo especificado y aceptado entre ambas partes en el Plan de Trabajo conjunto del proyecto.
- Altiana se compromete a prestar los servicios con un equipo de ingenieros no exclusivo por cliente.
- Altiana entregará por correo electrónico al cliente los prerrequisitos del servicio e iniciará labores una vez se verifique su cumplimiento.
- Cualquier atraso en el proyecto ocasionado por problemas logísticos, de coordinación o incumplimiento de prerrequisitos, por motivos ajenos a Altiana, implicará la elaboración de una minuta de control de cambios, que podrá reflejarse en un mayor costo de los servicios a prestar, valor que será previamente presentado al cliente para su aceptación. Así mismo, Altiana se reserva el derecho de reprogramar sus tareas basado en la disponibilidad de recursos para atenderlas.
- Para los casos en que un proyecto permanezca en pausa por un período igual o superior a seis (6) meses debido a causas atribuibles al cliente, el proyecto se considerará finalizado. Cualquier

reactivación posterior deberá ser gestionada a través del Gerente de Cuenta y podrá generar un valor adicional por concepto de reactivación del proyecto.

- Los consultores de Altiana no desempeñarán el papel de gerente de proyecto, excepto que dentro de la propuesta haya sido ofertado y aceptado por el cliente.
- Altiana proporcionará todos los entregables al cliente, quien a su vez los proporcionará al cliente final después de aprobarlos, esto en los casos en que el cliente final sea diferente al cliente principal.
- Será responsabilidad del cliente y/o del cliente final contar con un contrato de soporte con el fabricante que será puesto a disposición de los consultores de Altiana con el fin de atender problemas detectados durante la prestación del servicio. Este soporte podrá ser solicitado en horario normal de trabajo u horarios extendidos.
- Mientras esté vigente la relación que nace de la presente oferta y doce meses después de su finalización, el cliente y el cliente final no podrán contratar directamente o a través de terceros a los consultores de Altiana que presten el servicio, a menos que Altiana lo apruebe explícitamente.
- Todo cambio en el proyecto implicará la elaboración de una minuta de control de cambios que podrá verse reflejada en el costo de los servicios contratados, según oferta que será previamente presentada al cliente para su aceptación.
- Altiana remitirá por correo electrónico al responsable del proyecto por parte del cliente una minuta periódica donde se especifiquen las tareas realizadas y el avance en el proyecto.
- Cualquier actividad fuera del alcance de esta propuesta implicará la elaboración de una minuta de control de cambios que podrá verse reflejada en el costo de los servicios contratados, según oferta mercantil que será previamente presentada al cliente para su aceptación.
- La garantía de estos servicios es de tres meses calendario a partir de la firma del “Acta de Finalización del Servicio” por parte del cliente, excepto que se haya acordado algo diferente dentro de este mismo documento.
- El alcance de esta garantía se refiere a entregables de los servicios deficientes o no proporcionados por SAS durante la ejecución.
- Cualquier actividad fuera del alcance o del término de la garantía podrá originar una propuesta de servicios independiente que será previamente presentada al cliente para su aceptación.
- Con la aprobación de este documento está autorizando el tratamiento de datos personales, para que sean utilizados en desarrollo de nuestra relación comercial y cumpliendo la política de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en www.altiana.com.co con el nombre de política de tratamiento de datos.
- Altiana, marca comercial de Storage Availability Solutions S.A.S. pone a su disposición la dirección de correo PQRS@altiana.com.co con el fin de registrar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, y se compromete a darle tratamiento, seguimiento y a mejorar sus procesos.